



Programme de Formation

Gestion et Développement d'une Entreprise de Plomberie

Intitulé : Gestion et développement
d'une entreprise de plomberie

Durée : 19 heures 30 minutes

Réparties sur : 4 jours de formation



Objectif Professionnel

Permettre au dirigeant d'une entreprise de plomberie d'acquérir les compétences nécessaires pour structurer, développer et piloter son activité de manière rentable et durable.

Organisation

Améliorer l'organisation interne de l'entreprise

Gestion Financière

Optimiser la rentabilité et la trésorerie

Stratégie Commerciale

Développer une approche marketing efficace

Management

Améliorer les pratiques managériales

Objectifs Pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- **Fondamentaux du management**
Comprendre les fondamentaux du management d'une entreprise de plomberie
- **Structuration de l'activité**
Structurer et organiser efficacement son activité au quotidien
- **Gestion financière**
Maîtriser les bases de la gestion financière et optimiser la rentabilité
- **Stratégie commerciale**
Développer une stratégie commerciale et marketing efficace
- **Management des équipes**
Améliorer ses compétences en management et gestion des équipes



MODULE 1

Les Fondamentaux de la Gestion d'une Entreprise de Plomberie

🕒 DURÉE : 4H30

Objectifs spécifiques

- Comprendre le rôle du dirigeant
- Identifier les leviers de performance d'une entreprise artisanale
- Structurer son organisation

Contenu du module

- Les missions du chef d'entreprise
- Analyse du fonctionnement de l'entreprise
- Organisation administrative
- Gestion des priorités
- Planification des chantiers
- Gestion du temps
- Outils de pilotage



MODULE 2

Organisation et Structuration de l'Activité

🕒 DURÉE : 5H00

Objectifs spécifiques

- Optimiser l'organisation quotidienne
- Sécuriser les processus de travail
- Améliorer la productivité

Contenu du module

- Gestion des interventions
- Organisation des tournées
- Gestion des stocks et approvisionnements
- Gestion documentaire
- Mise en place de procédures internes
- Gestion des fournisseurs
- Suivi des chantiers
- Gestion des non-conformités

Gestion Financière et Rentabilité

 DURÉE : 5H00

Objectifs spécifiques

- Comprendre les indicateurs financiers essentiels
- Améliorer la rentabilité de l'entreprise
- Piloter efficacement sa trésorerie

Contenu du module

- Lecture des documents comptables
- Analyse du chiffre d'affaires
- Calcul du seuil de rentabilité
- Détermination des marges
- Coût de revient d'un chantier
- Gestion de la trésorerie
- Élaboration d'un budget prévisionnel
- Suivi des impayés
- Optimisation des dépenses

Développement Commercial, Marketing et Management

🕒 DURÉE : 5H00

Objectifs spécifiques

- Développer l'activité commerciale
- Fidéliser la clientèle
- Encadrer efficacement les équipes

Contenu du module

- Élaboration d'une stratégie commerciale
- Développement de la clientèle
- Techniques de prospection
- Communication locale et marketing digital
- Gestion de la relation client et fidélisation
- Management des collaborateurs
- Motivation des équipes
- Gestion des conflits
- Conduite de réunions
- Suivi de la performance



Méthodes Pédagogiques

Une approche variée et concrète pour maximiser l'apprentissage et l'ancrage des compétences.



Apports théoriques

Transmission des connaissances fondamentales en gestion et management d'entreprise artisanale.



Études de cas

Cas issus du secteur du bâtiment et analyse de situations réelles rencontrées par les participants.



Échanges d'expériences

Réflexion collective et partage entre participants pour enrichir la compréhension mutuelle.



Exercices pratiques

Mise en application immédiate des concepts avec un accompagnement individualisé selon les problématiques de chaque entreprise.

Moyens Pédagogiques

Des ressources complètes et adaptées pour accompagner chaque participant tout au long de la formation.

Supports de formation

Documents papier et PDF remis au participant pour faciliter la prise de notes et la révision après la formation.

Outils d'analyse et de gestion

Outils concrets et opérationnels directement applicables dans le contexte de l'entreprise du participant.

Cas pratiques et exercices

Exercices d'application et cas pratiques pour ancrer les apprentissages dans des situations professionnelles réelles.

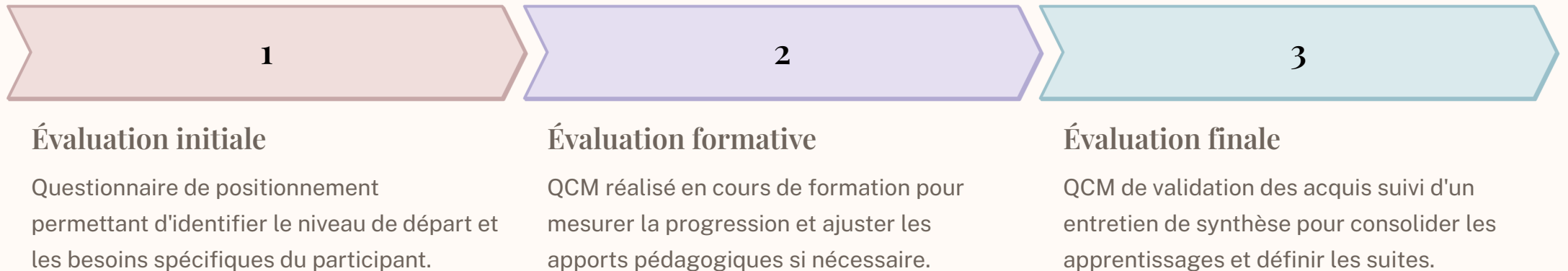
Documents de travail

Ensemble de documents de travail remis au participant pour une utilisation immédiate en entreprise.



Modalités d'Évaluation

Un dispositif d'évaluation en trois temps pour mesurer la progression et valider les acquis de chaque participant.



Public Visé

Cette formation s'adresse à tous les professionnels du secteur de la plomberie souhaitant renforcer leurs compétences en gestion et développement d'entreprise.



Gérants d'entreprise

Gérants d'entreprise de plomberie en activité



Responsables d'exploitation

Responsables d'exploitation dans le secteur de la plomberie



Artisans plombiers

Artisans plombiers souhaitant développer leur activité



Créateurs et repreneurs

Futurs créateurs ou repreneurs d'entreprise dans le secteur de la plomberie



Prérequis



Être dirigeant, artisan, responsable ou porteur de projet dans le secteur de la plomberie ou du bâtiment.

Aucune compétence préalable en gestion ou management n'est requise. La formation est conçue pour accompagner les professionnels du terrain qui souhaitent monter en compétences sur les aspects administratifs, financiers et managériaux de leur activité.

Modalités et Délais d'Accès

Inscription

Inscription possible **en ligne, par téléphone ou par mail**, sous condition d'analyse de besoins préalable et de positionnement effectué.

Délai d'accès : **15 jours avant l'entrée en formation**, sous réserve de session disponible.

Accessibilité

Formation accessible aux **personnes en situation de handicap**. Toute situation particulière pourra faire l'objet d'une étude afin de mettre en place les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles nécessaires.

Sanction de la Formation et Indicateurs de Résultats

Attestation de fin de formation

À l'issue de la formation, une **attestation de fin de formation professionnelle** est délivrée conformément aux dispositions de l'article L.6353-1 du Code du travail.

Indicateurs de résultats

Nombre de stagiaires
1

Taux de satisfaction
95%

Contact

ZENITH ACADEMY

55 Route de Lyon
84000 Avignon

M. DHEM Othman

Mail:

Téléphone: 07 76 30 99 52